Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела
(наименование структурного подразделения (института/факультета/филиала)

УТВЕРЖДЕНО
Директор Среднерусского института
управления – филиала РАНХиГС
П.А. Меркулов

Электронная подпись

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "" РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА
«Технология и организация туристских услуг»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.В.ДВ. 01.01 «Транспортное обеспечение в туризме»
(код и наименование РПД)

43.03.02 «Туризм»
(код, наименование направления подготовки/специальности)

заочная
(форма(формы) обучения)

Год набора - 2022 г

Орел, 2022 г.

Автор-составитель:

к.т.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Пашкевич Л.А._____

Заведующий кафедрой пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Е.Г._____

РПД «Транспортное обеспечение в туризме» одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела_____

Протокол от «11» мая 2022 г. №_1_____

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы 4
2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО 4
3. Содержание и структура дисциплины 5
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся 5
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине 9
6. Методические материалы по освоению дисциплины 11
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет 13
7.1. Основная литература 13
7.2. Дополнительная литература 13
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация 13
7.4. Интернет-ресурсы 14
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 14

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.В. ДВ.01.01 «Транспортное обеспечение в туризме» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
ПК-1	Способен разрабатывать экскурсии	ПК-1.3	Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)*/ трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
Оказание экскурсионных услуг/ Разработка экскурсий	ПК-1.3	на уровне знаний – видов транспорта и правил обслуживания на различных маршрутах экскурсии
		на уровне умений – составлять технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности
		на уровне навыков – составления технологической карты экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности оформления экскурсионной документации

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Вид учебной работы	Зачетные единицы	В том числе по формам обучения, часов		
		очная	очно-заочная	заочная
1	2	3	4	5
Общая трудоемкость дисциплины, в том числе:	5	-	-	180
Контактная работа	-	-	-	18
- занятия лекционного типа	-	-	-	6
- занятия семинарского типа (семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и т.д.)	-	-	-	12
Самостоятельная работа	-	-	-	153
Промежуточная аттестация (экзамен)	-	-	-	9

Дисциплина включена в часть, формируемую участниками образовательных отношений основной образовательной программы.

1. Изучение данной дисциплины базируется на дисциплине:
- Организация туристской деятельности
2. Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектная деятельность в сфере туризма
- а также во время проведения государственной итоговой аттестации.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Заочная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1	Транспортная составляющая туристского бизнеса	28	1		2		25	О, Т, К
Тема 2	Инновационные технологии транспортного обслуживания в индустрии туризма	28	1		2		25	О, Т, К
Тема 3	Организация перевозок туристов воздушным транспортом при составлении технологической карты экскурсии	28	1		2		25	О, К, Реф
Тема 4	Организация железнодорожных перевозок туристов при составлении технологической карты экскурсии	28	1		2		25	О, К, Т
Тема 5	Организация перевозок туристов автомобильным транспортом при составлении технологической карты экскурсии	28	1		2		25	О, К
Тема 6	Особенности организации морских и речных круизов при составлении технологической карты экскурсии	31	1		2		28	О, К
Промежуточная аттестация		9						Экз
Всего:		180	6		12		153	

Примечание: формы заданий текущего контроля успеваемости: контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), и виды учебных заданий: реферат (Реф); формы промежуточной аттестации: экзамен (Экз).

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса

Понятие и структурно функциональные особенности транспорта. Виды транспорта и основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Туристские маршруты и их типы.

Тема 2. Инновационные технологии транспортного обслуживания в индустрии туризма

Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма. Компьютерные системы резервирования билетов. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.

Тема 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом при составлении технологической карты экскурсии

Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок. Ведущие авиакомпании мира. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Договор чартера. Структура и функции служб организации авиаперевозок. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления. Услуги наземных служб и особенности их предоставления. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес авиация. Правила перевозки туристского багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Авиационные билеты. Тарифная и ценовая политика. Скидки и льготы на авиатранспорте. Бонусные программы авиакомпаний.

Тема 4. Организация железнодорожных перевозок туристов при составлении технологической карты экскурсии

Правовое регулирование железнодорожных перевозок туристов. Железнодорожный транспорт и его роль в туризме. Организация железнодорожных перевозок туристов в России. Особенности организации железнодорожных перевозок за рубежом. Структура и функции служб организации железнодорожных перевозок. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования. Малые железные дороги и особенности их туристского использования. Технология разработки железнодорожных туров. Организация групповых железнодорожных туров. Оформление железнодорожных билетов. Тарифы, льготы и сборы. Правила перевозки пассажиров и багажа. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте

Тема 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом при составлении технологической карты экскурсии

Правовое регулирование автомобильных перевозок. Автомобильные перевозки и особенности их организации на внутренних маршрутах. Организация и рынок международных автобусных туристских путешествий. Автобусный туризм. Виды и назначение автобусов. Документационное обеспечение автобусных маршрутов и туров. Организация обслуживания туристов и экскурсантов в автобусе. Примерное положение о руководителе группы автобусного маршрута. Примерные правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автомобильный туризм. Процедура аренды автомобилей.

Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов при составлении технологической карты экскурсии

Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Морской круиз как комплексный туристский продукт. Круизный бизнес на мировом туристском рынке. Классификация и мировой рынок речных круизов и путешествий. География российских речных круизов. Пассажирские линии и круизы. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Ведущие круизные компании мира. Морские паромы и паромные компании. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.ДВ. 01.01 «Транспортное обеспечение в туризме» используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Тема 1. Транспортная составляющая туристского бизнеса	Устный контроль, письменный контроль, тестовый контроль
Тема 2. Инновационные технологии транспортного обслуживания в индустрии туризма	Устный контроль, письменный контроль, тестовый контроль

Тема 3. Организация перевозок туристов воздушным транспортом при составлении технологической карты экскурсии	Устный контроль, письменный контроль
Тема 4. Организация железнодорожных перевозок туристов при составлении технологической карты экскурсии	Устный контроль, письменный контроль, тестовый контроль
Тема 5. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом при составлении технологической карты экскурсии	Устный контроль, письменный контроль
Тема 6. Особенности организации морских и речных круизов при составлении технологической карты экскурсии	Устный контроль, письменный контроль

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Вопросы для проведения опроса

1. Понятие и структурно функциональные особенности транспорта.
2. Виды транспорта и основные сферы его применения.
3. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.
4. Крупнейшие системы компьютерного бронирования и их влияние на развитие туризма
5. Компьютерные системы резервирования билетов.
6. Технология работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования.
7. Правовое обеспечение перевозок туристов воздушным транспортом.
8. Воздушный транспорт в туристских перевозках. Международные организации в регулировании и совершенствовании авиаперевозок.
9. Ведущие авиакомпании мира.
10. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний. Договор воздушной перевозки.
11. Транзитные и чартерные авиаперевозки. Договор чартера.
12. Структура и функции служб организации авиаперевозок.
13. Особенности воздушной перевозки пассажиров. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте.
14. Услуги воздушной перевозки. Бортовые услуги и особенности их предоставления.
15. Услуги наземных служб и особенности их предоставления
16. Обслуживание отдельных категорий пассажиров. Бизнес авиация.
17. Правила перевозки туристского багажа.

Вопросы для контрольной работы

1. Скоростной трансфер из аэропортов. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Структура обеспечения и организация перевозок.
2. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.
3. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.
4. Специализированные фирмы и компании. Модельные железнодорожные составы и дороги. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.
5. Воздушные перевозки туристов. Средства воздушных перевозок. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.
6. Аэродром и аэропорты. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер.
7. Комплекс услуг перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб.
8. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания.
9. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы.
10. Авиационные компании и консорциумы. Дисконтные программы.

Примерный перечень тестовых вопросов

1. В случае спора с транспортной организацией, вытекающего из договора на услуги по перевозке, турист должен обратиться в суд:

а) по месту жительства;

б) по месту нахождения управления транспортной организации;

в) по своему усмотрению.

2. Произошла задержка рейса по вине авиакомпании. На какую компенсацию могут рассчитывать туристы?:

а) 20% от минимальной заработной платы за каждый час задержки, но не более 70% от стоимости билета

б) 50% от минимальной заработной платы за каждый час задержки, но не более 50% от стоимости билета

в) 25% от минимальной заработной платы за каждый час задержки, но не более 50% от стоимости билета.

3. Для регистрации пассажиров на международный авиарейс в аэропорт вылета нужно прибыть:

а) за 2 часа до вылета;

б) за 3 часа до вылета;

в) за 1 час до вылета.

4. При осуществлении пассажирских авиаперевозок пассажир имеет право на бесплатный провоз багажа. Норма бесплатного провоза багажа устанавливается перевозчиком и предусматривает количество мест и вес багажа на одного пассажира воздушного судна. При этом норма бесплатного провоза багажа, установленная перевозчиком, не может предусматривать:

а) менее 20 кг на одного пассажира воздушного судна

б) менее 30 кг на одного пассажира воздушного судна

в) менее 10 кг на одного пассажира воздушного судна

5. Когда была организована первая поездка по железной дороге ?

а) 1840 г

б) 1943 г

в) 1843 г

6. Как называется туристский маршрут из пункта постоянного проживания в пункт дестинации и обратно

а) линейный

б) радиальный

в) комбинированный

7. Как называется туристский маршрут в котором движение осуществляется по пунктам маршрута с возвращением в исходную точку через другие пункты

а) линейный

б) радиальный

в) кольцевой

8. Как называется туристский маршрут с временными выездами из одного и того же пункта

а) линейный

б) радиальный

в) кольцевой

9. Перевозка на каком из видов транспорта наиболее дорогостоящая?

а) трубопроводный

б) железнодорожный

в) авиационный

10. Какова доля транспортных расходов в цене турпакета:

а) 5-10 %;

б) 15-20 %;

в) 40 - 60 %.

Ответы на тесты

1.б. 2.в. 3.б. 4.в. 5.в. 6.а. 7.в. 8.б. 9.в. 10.в.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Экзамен (зачет) проводится с применением следующих методов (средств):

Экзамен по дисциплине Б1.В.ДВ. 01.01 «Транспортное обеспечение в туризме» проводятся с использованием метода письменного контроля в виде письменного ответа на вопросы и решения ситуационной задачи.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции*	Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*
ПК-1.3- Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	Составляет технологическую карту экскурсии с учетом вида туризма, транспорта, продолжительности и мест остановки, основных тем информационно-экскурсионной деятельности	Ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, исчерпывающе и глубоко осмыслена; обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; обучающийся демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. Ситуационная задача решена правильно.

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерный перечень вопросов для проведения экзамена

1. Услуги транспортных перевозок в составе туристского продукта
2. Основные характеристики транспортных систем в туризме.
3. Правильность выбора вида перевозки во многом определяет эффективность путешествия и достижения цели.
4. Транспортные услуги на туристском рынке. Состояние транспортной системы обслуживания туристов.
5. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств.
6. Статистика в использовании транспортных средств в экскурсиях.
7. Роль и виды транспортных услуг в составе туристского продукта. Туристский маршрут и тур. Часовые пояса и местное время.
8. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристика. Мотивация выбора вида перевозок.
9. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества
10. Особенности обслуживания туристов на транспортных средствах.
11. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали. Бездорожье. Транзит.

12.Планирование и организация индивидуальных путешествий для любителей автомобилей – туристов и путешественников.

13.Система проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car. Прокат автомобилей в России.

14.Правовое регулирование отечественных и международных транспортных перевозок туристов.

15.Автоматизированные системы сервиса на транспорте.

16.Классификация и виды транспортных перевозок туристов.

17.Наземные виды транспортных перевозок туристов.

18.Виды, назначение и особенности передвижения и путешествия на автобусах. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки.

19.Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность. Правила туристско-эккскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах.

20.Положение о руководителе группы автобусного маршрута. Автобусный туризм. Автомобильный туризм.

21.Путешествия на железнодорожном транспорте. Трансконтинентальные маршруты.

22.Скоростной трансфер из аэропортов. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Структура обеспечения и организация перевозок.

23.Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа.

24.Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения. Перевозки туристов. Международные железнодорожные сообщения. Ответственность за перевозку.

25.Специализированные фирмы и компании. Модельные железнодорожные составы и дороги. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит.

26.Воздушные перевозки туристов. Средства воздушных перевозок. Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок.

27.Аэродром и аэропорты. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер.

28.Комплекс услуг перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб.

29.Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительства авиакомпаний. Расписания.

30.Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Тарифы.

31.Авиационные компании и консорциумы. Дисконтные программы.

32.Правила перевозки багажа. Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

33.Речные перевозки и круизы. Речные путешествия и туризм. Каналы в озерных системах. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы.

34.Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма. Каналы в озерных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.

35.Морские перевозки. Условия плавания в Мировом океане.

Примерные варианты ситуационных задач для проведения экзамена

1. Группа находится в аэропорту вылета. Из-за плохих метеоусловий трижды объявляли задержку вылета самолета. Туристы ожидают рейса уже девять часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Часть группы отказывается от полета. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

2. Самолет с туристами на борту совершает промежуточную посадку по метеоусловиям трассы. Туристы вынуждены ночевать в аэропорту. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

3. Группа туристов из Владивостока отдыхала зимой на лыжной турбазе в Южно-Сахалинске и сегодня возвращается домой. В этот период года на острове Сахалин часты циклоны с обильными снегопадами, из-за которых местный аэропорт закрывается на 1-2 суток. Сегодня именно такой день. Что в этой ситуации должен предпринять руководитель туристской группы?

4. Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800 руб. Сервисный сбор – 1000 руб., 1у.е.=50 руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме. Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Изменение до вылета – upgrade до ближайшего возможного тарифа, который составляет 900 у.е., штраф за изменение даты – 150 у.е. Определить: полную стоимость билетов на семью из двух взрослых, 2-х близнецов (1,5 года) и третьего ребенка, возрастом 12 лет; сумму к возврату за 4 дня до выле-

та; сумму к возврату менее 1 дня до вылета; сумму доплаты за изменение даты вылета на сегменте OUB/IOB (до и после вылета) в случае наличия мест, без upgrade.

5. Авиационный тариф по маршруту Москва – Нью-Йорк – Москва составляет 700 у.е. Налоги аэропортов – 9800руб. Сервисный сбор – 1000руб. 1у.е.=50руб. Сборы за переоформление перевозки взимаются в полном объеме. Правила тарифа: возврат, менее суток до вылета – штраф 30%, более суток – без ограничений. Рассчитать полную сумму к возврату взрослого и детского тарифов (CHD/INF) до и после вылета, при условии, что тариф в одну сторону Москва – Нью-Йорк составляет 550 у.е.

Шкала оценивания.

Критерии для выставления оценки на промежуточной аттестации:

- «отлично» - ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, исчерпывающе и глубоко осмыслена; обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; обучающийся демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. Ситуационная задача решена правильно;

- «хорошо» - ответ обучающегося полностью соответствует заданной теме; тема раскрыта системно, глубоко осмыслена (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); обучающийся умеет анализировать и обобщать информацию; содержание ответа ясное по структуре, последовательное по изложению; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Языковое оформление ответа полностью адекватно научному стилю литературного языка и нормам речи; мысли сформулированы ясно и точно; содержание изложено свободно, с использованием богатых лексических и грамматических возможностей языка; студент демонстрирует безупречное владение метаязыком дисциплины. В решении ситуационной задачи имеются незначительные неточности;

- «удовлетворительно» - ответ обучающегося в целом соответствует заданной теме, однако присутствует неполнота изложения; тема раскрыта частично либо поверхностно; позиция отвечающего представлена недостаточно определенно либо представлена формально, бездоказательно; обучающийся затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Структура ответа не вполне ясная, изложение с заметными нарушениями логической последовательности; в языковом оформлении ответа фиксируется нарушение требований научного стиля речи; слабое владение метаязыком дисциплины. Способен решать лишь наиболее легкие ситуационные задачи.

- «неудовлетворительно» - ответ обучающегося не соответствует заданной теме, присутствует неполнота изложения; тема раскрыта частично либо поверхностно; позиция отвечающего представлена недостаточно определенно либо представлена формально, бездоказательно; обучающийся затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Структура ответа не ясная, изложение с заметными нарушениями логической последовательности; в языковом оформлении ответа фиксируется нарушение требований научного стиля речи, либо имеются другие типы речевых ошибок; слабое владение метаязыком дисциплины. Ситуационная задача не решена.

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Обучение по дисциплине «Транспортное обеспечение в туризме» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку: знакомит с новым учебным материалом; разъясняет учебные элементы, трудные для понимания; систематизирует учебный материал; ориентирует в учебном процессе.

Этапы подготовки к лекции: внимательно прочитайте материал предыдущей лекции; узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора); ознакомьтесь с учебным материа-

лом по учебнику и учебным пособиям; постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке; запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Этапы подготовки к практическим занятиям: внимательно прочитайте материал лекций относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям; выпишите основные термины; ответьте на контрольные вопросы по семинарским занятиям, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов; уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя.

Перечень вопросов для самостоятельной подготовки к занятиям

1. Характеристика основных систем компьютерного бронирования и резервирования.
2. Тарифная и ценовая политика.
3. Скидки и льготы на авиатранспорте.
4. Бонусные программы авиакомпаний.
5. Работа руководителя группы и обслуживающего персонала на железнодорожном маршруте
6. Автомобильный туризм.
7. Процедура аренды автомобилей.

Написание реферата.

Структура реферата содержит следующие обязательные элементы: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; библиографический список; приложение(я) (при необходимости).

Титульный лист является первой страницей реферата.

Текст печатается шрифтом TimesNewRoman, размер шрифта 14.

В содержании перечисляют введение, заголовки глав (разделов) и подразделов основной части, заключение, библиографический список, каждое приложение с указанием номеров листов (страниц), на которых они начинаются.

Во введении, как правило, обосновываются актуальность выбранной темы, ее теоретическая и практическая значимость, формулируются цель и задачи работы, дается краткий обзор информационной базы исследования.

Основная часть реферата представляет собой логически последовательное изложение изученной проблемы. Основная часть реферата состоит из глав. В конце каждой главы (раздела) подраздела следует обобщить материал в соответствии с целями и задачами, сформулировать выводы и достигнутые результаты.

В заключении подводится итог работы, представляющий собой обобщенные выводы.

Библиографический список должен включать изученную и использованную в реферате литературу. Не менее 25 % источников должны быть изданы в последние пять лет.

В приложения (если таковые имеются) включаются связанные с выполненным рефератом материалы, которые по каким-либо причинам не могут быть внесены в основную часть: справочная информация, таблицы, схемы, извлечение из нормативных документов, образцы документов, инструкции, методики (иные материалы), разработанные в процессе выполнения работы, иллюстрации вспомогательного характера и т.д.

Примерная тематика рефератов

1. Стимулирование комплексных продаж.
2. Технологии работы и преимущества современных систем бронирования и резервирования
3. Пассажирские тарифы и ценовая политика на транспорте.
4. Ведущие авиакомпании мира и их стандарты.
5. Роль надежности авиакомпаний.
6. Лучшие аэропорты мира.
7. Классификация и типы самолетов.
8. Размеры ответственности за вред, причиненный при воздушной перевозке.
9. Обязательное страхование ответственности авиаперевозчика перед пассажиром.
10. Применение паспортных правил на международных авиалиниях.
11. Применение таможенных и иных правил на международных авиалиниях.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Абдель Вахед Э. А. М.Транспортное обеспечение в туризме : учебное пособие / Э. А. М. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов; Минобрнауки России, Казан. нац. исслед. технол. ун-т. – Казань: Изд-во КНИТУ, 2018. – 120 с.- Режим достура: https://znanium.com/read?id=416461

2. Павлова, Н. В. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Н. В. Павлова. - Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2010. - 303 с. - ISBN 978-5-94048-064-8. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: https://e.lanbook.com/book/63921.

7.2. Дополнительная литература

1. Быстров, С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. — Москва: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 399 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-609-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1014730

2. Конанова, Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е. И. Конанова ; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 128 с. - ISBN 978-5-9275-3164-6. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1088125.

3. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. — 3-изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2019. - 384 с. - ISBN 978-5-9765-0803-3. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1047983.

4. Туризм: технология и организация туристского обслуживания: практикум по решению задач и кейсов для подготовки к государственной итоговой аттестации: учебно-методическое пособие / сост. Н. К. Сердюкова, Д. А. Сердюков. - Москва: ФЛИНТА, 2021. - 44 с. - ISBN 978-5-9765-4783-4. - Текст: электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1852366.

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. ФЗ «Об основах туристской деятельности» от 24.11.1996 N 132-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_12462/

2. ФЗ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию» от 15.08.1996 №114 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_11376/ 114-ФЗ

3. Закон РФ «О государственной границе Российской Федерации» от 01.04.1993№ 4730-1 [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_3140/

4. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 07.02.2022) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/

5. Распоряжение правительства РФ от 5 мая 2018 года № 872-р «Об утверждении Концепции федеральной целевой программы "Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2019-2025 годы)» [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://docs.cntd.ru/document/557414759

6. Гражданский кодекс РФ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

7. «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/

8. Кодекс торгового мореплавания РФ от 30.04.1994 № 81-ФЗ. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_22916/.

9. «Кодекс внутреннего водного транспорта Российской Федерации» от 07.03.2001 N 24-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_30650/

10. «Воздушный кодекс Российской Федерации» от 19.03.1997 N 60-ФЗ (ред. от 29.12.2022) [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/

11. Федеральный закон «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» от 10.01.2003 № 18-ФЗ [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_40444/

7.4. Интернет-ресурсы

1. Все о туризме и путешествиях [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travel.ru
2. Все о путешествиях и туризме [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.besttours.ru
3. Деловой туристский портал [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.btp.ru
4. Ежедневная электронная газета для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.ratanews.ru
5. Официальный сайт Федерального агентства по туризму [Электронный ресурс] - Режим доступа: http:// www.russiatourism.ru
6. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии (РСТ) [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.rata.ru
7. Портал «Туристская информационная система» [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.tos.ru
8. Профессиональный туристический портал ТурДом [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://www.tourdom.ru
9. Туристическая система для профессионалов туризма [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.profi.tury.ru
10. Турбизнес для профессионалов [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.travelinform.ru
11. Официальный сайт информационно-аналитического журнала «Турбизнес» [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.tourbus.ru/
12. Новости туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.trn-news.ru/market
13. Аналитика российского туристического рынка [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://rusbase.com/news/travel-market-russia/

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Материально-техническое обеспечение по дисциплине (модулю)

№	Номер аудитории	Наименование специальных помещений	Оснащенность оборудованием и техническими средствами обучения	Перечень программного обеспечения
1	2	3	4	5
1	302-1	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (AMD FX™-4100 Quad-CoreProcessor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/ HDD 250 ГБ/AcerSyncMaster SA300); колонки Genius – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; экран на треноге – 1 шт.	1.Windows 7 Pro 2. 7-Zip 16.04 3. Adobe Acrobat Reader DC 4. Epson USB Display 5. Google Chrome
2	315-1	учебная аудитория для проведения учебных занятий, предусмотренных образовательной программой	Учебная мебель, доска, учебно-наглядные пособия – 1 шт., персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (Intel(R) Pentium(R) D CPU 2.80 GHz/ОЗУ 2.00 ГБ/ HDD 300 ГБ/Acer V206HQL); колонки J-S	1.Windows 7 Pro 2. Adobe Acrobat Reader DC 3. Google Chrome 4. Mozilla Firefox

			– 1 шт.; проектор BENQ – 1 шт.; экран на треноге – 1 шт.	
3	211	Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink–1шт.	1. Windows 7 Pro 2. Консультант+ 3. Kaspersky Endpoint Security для Windows 4. Mozilla Firefox 5. Google Chrome 6. Adobe Reader DC
4	115	Помещение (аудитория) для самостоятельной работы обучающихся	Учебная мебель, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет– 1шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м), коммутатор Dlink– 1шт.	1. Windows 7 Pro 2. Консультант+ 4. Gentoo Linux